

Fujitsu Error Code - English - Version 1.A7.0

Condition

1	Fails from initial power on	5	During start up	A	Environment - Cold	F	After SW/Driver/OS update
2	Always (during processing)	6	During switch off	B	Environment - Hot	G	Damaged / dropped
3	Sporadic	7	During Standby mode	C	Environment - Wet	X	Not Applicable / unknown
4	Under high Load	8	During Configuration/Installation	D	Environment - Dusty		
4	During mechanical adjustment/movement	9	Environment - Vibration	E	After HW upgrade		

Symptom

General		Board / Ram / internal IO		Removable drives / changer		Display / Video				
G2	Will not switch on (LED not lit)	x Other	B0	No function recognizable	E0	No function recognizable	D0	No picture (power is on)	1	System screen
G3	System does not boot		B1	Error message	E1	Not recognized	D1	Interference (streak, flicker, tremble)	2	LCD-front panel
G4	Beep code		BW	Warning message (detail in comments)	E2	Write / burning-, read-error	D2	Resolution error	3	Analogue TV tuner
G5	Auto system off / reboot		BD	Driver problem (detail in comments)	E3	Backup fails	D3	Brightness / contrast	4	DVB-T
G6	System crash		BM	Mechanical problem	A	PCMCIA	D4	Colour interference	A	DVB-S
G7	System freeze		BX	Other	B	ISA	D5	Convergence problem	B	D-Sub
G8	System not able to shut down				C	PCI	D6	Colour cleanliness	C	DVI
G9	Cosmetic problem (scratched, dirty...)				D	PCIe	D7	Pixel error	D	Scart
GA	Operating problem/ error				L	AGP	D8	Delamination, Mura (pressure points on the panel)	E	S-Video
GX	Other				E	IDE	D9	Vertical stripes	F	Composite video
					F	SATA	DA	Horizontal stripes	G	YbPbR
					G	SCSI	DB	No backlight	H	HDMI
					H	Fibre Channel	DC	Picture blurred, unsharp / focus problem	I	Fan
					I	CNR (slot for modem, audio cards)	DE	Picture geometry	J	Display port
P0	Power / Chassis				J	Connector	DF	Sporadically flashing	x	Other
P1	No / partly voltage	x Other			K	Crossbar	DG	OSD error		
P2	No function (LED is green)				X	Other on system board	DD	Driver cause error message		
P3	Unpleasant smell						DM	Mechanical problem		
P4	Noise						DX	Other		
P5	Overheat									
P6	Mech. noise / vibration									
P7	Cabling									
P8	Docking problem									
P9	Hinge-problem									
PA	Stand-problem									
PB	Fan not working									
PC	physical damage.....									
PD	Warning message									
PX	Other									

Action

1	No defect found / Functional check only	B	System exchanged (indirect)	P	Cost estimate
2	Elec. or mech. refitting (e.g. Jumper, cable, connector, resoldering)	9	CRU Monitor accessories	Q	Return to customer without Repair
3	Ship customer replaceable unit - CRU	C	BIOS/firmware update	S	Forwarded to repaircenter external
4	HW-repair with spare	D	Driver Update		
5	HW-repair without spare	F	Operating System reinstallation		
6		N	Modification requested by manufacturer		
7	HW-repair as specified in text	O	Defective Spare		

Fujitsu Error Code - German - Version 1.A7.0

Condition

	Fehler beim ersten Einschalten	Beim Starten	A	Umgebung - kalt	F	Nach SW/Treiber/Betriebssystem update
1	Immer (während Betrieb)	6 Beim Ausschalten	B	Umgebung - heiss	G	Beschädigt / Sturz
2	Sporadisch	7 Während Stand-By	C	Umgebung - naß	X	Nichts zutreffend / unbekannt
3	Unter hoher Belastung	8 Während Konfiguration / Installation	D	Umgebung - staubig		
4	Während mech. Einstellung / Bewegung	9 Umgebung - Vibration	E	nach HW Aufrüstung		

Symptom

[illegible]

Action

1	NDF / ausschließlich Funktionscheck	8	System tausch (indirekt)	P	Kosten Schätzung	
2	Elek. oder mech. Umrüstung (z.B. Jumper, Kabel, Steckverbinder, nachlöten)	9	CRU Monitor Komponenten	Q	Geräte zurück zum Kunden ohne Reparatur	
3	Verschieben von HW für Kundenaustausch - CRU	C	BIOS/Firmware Aktualisierung	S	Weiterleiten an Repaircenter extern	
4	HW-Reparatur mit Ersatzteil	D	Treiber Aktualisierung			
5	HW-Reparatur ohne Ersatzteil	F	Betriebssystem / Vor-Installation wieder hergestellt			
6	System tausch	N	Service Aufforderung vom Hersteller			
7	HW-Reparatur wie in Text beschrieben	O	Defektes Ersatzteil			

Fujitsu Error Code - French - Version 1.A7.0

Condition											
0	Panne à la première mise en fonction	5	Lors du démarrage	A	Environnement - Froid	F	Suite de mise à jour Logiciel/Pilote/OS				
1	Permanent (lors du traitement)	6	Lors de l'extinction	B	Environnement - Chaud	G	Endommagé - tombé				
2	Sporadique	7	Lors de la mise en Veille	C	Environnement - Humide	X	Non applicable - inconnu				
3	Lors d'une charge élevée	8	Lors de la configuration/installation	D	Environnement - Poussiéreux						
4	Lors d'ajustement ou de mouvement mécanique	9	Environnement - Vibration	E	Suite à une mise à niveau matérielle						
Symptom											
Général			Carte / Ram / IO interne			Lecteurs amovibles / inverseur			Affichage / Vidéo		
G2	Aucune activité électrique (LED éteinte)	x Autre	B0	Aucune fonction reconnaissable	1 Processeur	E0	Aucune fonction reconnaissable	1 Lecteur de disquette/Lecteur de Carte	D0	Pas d'image (activité électrique)	1 Ecran système
G3	Le système d'exploitation ne s'amorce pas		B1	Message d'erreur	2 Mémoire / Cache	E1	N'est pas reconnu	2 Lecteur de CD/DVD	D1	Interférence (stries, scintillement, tremblement)	2 LCD-Panneau avant
G4	Code BIP		BW	Message d'avertissement (détail dans le commentaire)	3 L'horloge / Timer	E2	Erreur lors de l'Ecriture/Gravure, Lecture	3 Lecteur de Streamer / ZIP-Drive	D2	Erreur de résolution	3 Tuner TV Analogique
G5	Système s'éteint/redémarr automatiquement		BD	Problème de driver (détail dans le commentaire)	4 Ventilateur	E3	La sauvegarde échoue	4 Cartes mémoire	D3	Luminosité / contraste	4 DVB-T (Tuneur Numerique Terrestre)
G6	Crash système		BM	Problème mécanique	A PCMCIA	E4	Média n'est pas reconnu	5 Robotiic	D4	Interférence de couleur	A DVB-S (Tuneur Numerique Satellite)
G7	Système figé (freeze)		BX	Autre	B ISA	E5	Problème d'insertion/d'éjection	6 Inverseur	D5	Problème de convergence	B D-Sub
G8	Système ne peut pas s'arrêter (pas de shut-down)				C PCI	E6	Média endommagé	7 BluRay	D6	Saturation des couleurs	C DVI
G9	Problème cosmétique (rayé, sale,...)				D PCIe	E7	Bruit mécanique/vibration	x Autres	D7	Erreur de pixel	D Péritel
GA	Problème ou erreur de l'OS				L AGP	ED	Problème de driver		D8	Marque de pression sur la façade de l'écran	E S-Video
GX	Autre				E IDE	EM	Problème mécanique		D9	Raies verticales	F Vidéo composite
					F SATA	EW	Message d'avertissement (détail dans le commentaire)		DA	Raies horizontales	G YbPbR
					G SCSI	EX	Autre		DB	Pas de retro-éclairage	H HDMI
					H Fibre Channel				DC	Image floue, brouillée / problème de focalisation	I Ventilateur
					I CNR (slots pour Modem, carte audio)		Disque dur		DE	Géométrie d'image	J Display port
P0	Pas de voltage ou partiellement	x Autre			J Connecteur	H0	Pas de fonction audible/déTECTABLE	1 Disque dur - interne	DF	Clignottement sporadique	x Autre
P1	Aucune activité du système (LED clignote)				K Crossbar	H1	Disque dur n'est pas reconnu	2 Disque dur - externe	DG	Erreur OSD	
P2	Aucune activité du système (LED vert)				X Autre sur la carte Système	H2	Bruit / Vibration	x Autres	DD	Le driver reporte un message d'erreur	
P3	Odeur désagréable					H3	Erreur d'écriture et de lecture / secteurs défectueux		DM	Problème mécanique	
P4	Bruit					H4	Performance insuffisante		DX	Autre	
P5	Surchauffe					HW	Message d'avertissement				
P6	Bruit mécanique/vibration					HD	Problème de driver				
P7	Câblage					HM	Problème mécanique		Z0	Erreur de logon	x Autre
P8	Problème de station d'accueil					HX	Autre		Z1	Erreur de carte à puce	
P9	Problème de charnière								Z2	Mot de passe/code PIN oublié	
PA	Problème de Socle						Agrégat de disques / RAID		ZD	Problème de driver	
PB	Ventilateur ne fonctionne pas								ZX	Autre	
PM	Endommagé physiquement					R0	Aucune fonction reconnaissable	x Autre			
PW	Message d'avertissement					R1	Erreur du contrôleur				
PX	Autre					R2	Erreurs répétitives de Disque				
						RW	Message d'avertissement				
						RD	Problème de driver		F0	Echéc lors de l'auto-test	x Autre
						RM	Problème mécanique		F1	Non reconnu par le système	
						RX	Autre		F2	Page vierge ou noire lors de l'impression	
									F3	Qualité d'impression insuffisante	
									F4	Bourrage papier (paper jam)	
									FD	Le driver reporte un message d'erreur	
									FX	Autre	
							</				

Fujitsu Error Code - Spain - Version 1.A7.0

Condition

1	Defecto en la entrega	5	Durante el arranque	A	Ambiente - Frío	F	Después de una actualización SW/Driver/Sist.operativo
2	Siempre (durante el proceso)	6	Durante el apagado	B	Ambiente - Calor	G	Dañado / Caldo
3	Esporádico	7	Durante el modo Espera / Suspensión	C	Ambiente - Humedad	X	No aplicable / desconocido
3	Con uso intensivo	8	Durante la configuración / Setup	D	Ambiente - Polvo		
4	Durante ajuste mecánico / movimiento	9	Ambiente - Vibración	E	Después de una actualización HW		

Symptom

[illegible]

Action

1	No se detecta fallo NDF / Verificación funcional	R	Intercambio de sistema (indirecto)	P	Estimación de Coste		
2	Reajuste de cableado	9	CRU accesorio monitor	Q	Devuelto al cliente sin reparar		
3	Enviar CRU (Customer Replaceable Unit) al Cliente	C	Actualización de BIOS	S	Forwarded extem		
4	Reparación Hardware con pieza	D	Actualización de Driver				
5	Reparación Hardware sin pieza	P	Recuperación de S.O. pre-instalado				
6	Intercambio de sistema	N	Modificación solicitada por el fabricante				
7	Reparación HW e información al Service Partner	O	Pieza de recambio defectuosa				

Condition

Symptom

Action

1	Brez ugotovljene napake / samo test		Sistem zamenjan (posredno)	P	Ocena stroška		
2	Preurejanje kablov	9	CRU Monitor komponenta	Q	Vračilo stranki brez popravila		
3	Stranki poslana nadomestna enota	C	BIOS/firmware posodobitev	S	Posredovano zunanje		
4	HW popravilo z rezervnim delom	D	Posodobitev gonilnikov				
5	HW popravilo brez rezervnega dela	F	Panovna namestitve OSA				
6	Sistem zamenjan	N	Modifikacija na zahtevo proizvajalca				
7	HW-popravilo in info partnerju	O	Oklvarjen rezervni del				